

Anmälningvillkor

Kursinnehåll

Uppgifter den som är ansvarig för kursen, beskrivning av den aktuella kursen, kursavgifter, eventuella tillkommande avgifter eller kostnader, betalningsvillkor och eventuella särskilda villkor framgår av den kursspecifika information som finns på vår hemsida.

Kursstart, bekräftelse och kallelse

När du anmält dig till en kurs får du en bekräftelse på din anmälan. Innan kursen startar får du dessutom en skriftlig kallelse med lokal och tider angivna. Om inte annat framgår av kursinformationen eller av din anmälningsbekräftelse skickas även en faktura tillsammans med kallelsen. Har du redan betalat på annat sätt, får du ingen faktura.

Kursavgift och betalning

Kursavgiften betalas i enlighet med de villkor som anges i den kursspecifika informationen och i anmälningsbekräftelsen. Vid utebliven eller försenad betalning har vi rätt att debitera avgifter och dröjsmålsränta enligt lag.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att få tillbaka den kursavgiften som du har betalt. Detta gäller även om vi tvingas ändra tiderna för kurstillfällena på ett sätt som gör att du inte kan delta på kursen.

Ångerrätt

Enligt **lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler** kan du ångra din kursanmälan inom 14 dagar från den dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att betala tillbaka din kursavgift.

Om kursen börjar under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din kursanmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Avbeställning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är din ångerrätt förbrukad. Du kan dock fortfarande avbeställa kursen efter att ångerrätten förfallit.

Om du avbeställer kursen efter att ångerfristen löpt ut men före kursstart har du rätt till återbetalning av kursavgiften med avdrag för administrativa kostnader. Denna administrationsavgift är 10 % av kursavgiften, dock lägst 100 kronor.

Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Om anledningen till att du avbryter kursen är varaktigt studiehinder, såsom sjukdom, flytt från orten eller annan liknande anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ännu inte utnyttjade delen av kursavgiften.

För att återbetalning ska kunna ske så måste du kontakta Amici Di Pippo inom två veckor från det att du avbröt kursen samt skicka in intyg snarast.

Annat frånvaro

Om du uteblir från något kurstillfälle av annan anledning än de som ovan angetts, kan du inte räkna med att kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande. I mån av plats på kurs vid annat tillfälle kan det dock vara möjligt att medverka om kursledaren godkänner detta.

Reklamation

Om du är missnöjd med en kurs kan du under vissa omständigheter reklamera kursen enligt konsumenttjänstlagens regler om fel i tjänst. Vänd dig då direkt till Amici Di Pippo. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut.

Du kan läsa mera om dina rättigheter på [Konsumentverkets webbplats](#).